



AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI (IZOBRAŽEVALNE ORGANIZACIJE INVEL, D. O. O. za obdobje od januarja 2011 do decembra 2012)

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2010. Dopolnjen in spremenjen akcijski načrt je sprejel andragoški zbor 10. 4. 2012.

Kazalnik kakovosti: UČBENIKI IN UČNO GRADIVO						
Standard kakovosti: »Zagotavljamo kakovostne učbenike in učna gradiva, primerna za izobraževanje odraslih.»						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Ugotovili smo, da so udeleženci s prejetim gradivom v veliki meri zadovoljni (80,43 %). Delež tistih, ki so delno zadovoljni ni zanemarljiv (19,57 %), zato želimo vsebinsko in oblikovno izboljšati obstoječa gradiva (delovne zvezke, učne liste, predstavitve), ki jih pripravljamo sami.	1.	Vzpostavili bomo interno spletno stran, kamor bodo učitelji dodajali različna gradiva, učne liste, Power Point predstavitve, ki jih pripravijo za udeležence programov, in do katerih bodo lahko dostopali vsi zaposleni, in izbrali osebo, ki bo skrbela za preglednost in ažurnost vsebin. Opredelili bomo osnovne standarde v zvezi z vsebino in obliko gradiv in tiste, ki tem standardom ustrezajo objavili, ostale pa po potrebi še oblikovno oz. vsebinsko dopolnili.	Sandra Bera Helena Felicijan	30.6.2011	✓	

<p>Ugotovili smo, da so udeleženci s prejetim gradivom v veliki meri zadovoljni (80,43 %). Delež tistih, ki so delno zadovoljni ni zanemarljiv (19,57 %), zato želimo vsebinsko in oblikovno izboljšati obstoječa gradiva, ki jih pripravljamo sami.</p>	2.	<p>Določili bomo en dan v tednu (torek), ko bodo vsi učitelji prisotni na sedežu podjetja in uvedli tedenske sestanke, od tega vsaj enkrat na mesec vsebinske, na katerih bodo učitelji lahko predlagali nove ideje ter predloge za posodobitve učnih gradiv in na katerih se bomo dogovarjali o nadaljnjih aktivnostih na področju izboljšav obstoječih gradiv, učnih listov ...</p>	<p>Lidija Praprotnik - koordinatorka Monika Žagar Romana Mikoletič Sandra Bera Selma Filipančič J.</p>	31.3.2012	✓	
--	----	---	--	-----------	---	--

Kazalnik kakovosti: IZBIRA OBLIK IN METOD DELA						
Standard kakovosti: »Učitelji vodijo in usmerjajo izobraževalni proces na način, da vključujejo odraslim prilagojene metode in aktivne oblike dela.«						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Ni jasno definiranih strokovnih znanj (raven izobrazbe, pedagoško andragoška izobrazba, strokovni izpiti, druga znanja ...), ki jih morajo izpolnjevati učitelji (strokovni sodelavci za izobraževanje) ob sklenitvi pogodbe o zaposlitvi.	3.	Izdelali in formalno bomo sprejeli Akt o sistemizaciji in Pravilnik o pogojih za opravljanje dela v izobraževalni organizaciji INVEL, d. o. o., ter z njim seznanili vse zaposlene. Postavili bomo roke v katerih morajo že zaposleni sodelavci, ki ne izpolnjujejo postavljenih pogojev, pridobiti ustrezne kvalifikacije in jih napotili na potrebna izobraževanja, usposabljanja oz. opravljanje strokovnih izpitov. Zaposlovanje novih sodelavcev bo potekalo v skladu s sprejetimi akti.	Lidija Praprotnik Monika Žagar Selma Filipančič J.	Pripraviti akte in z njimi seznaniti zaposlene - 31.3.2011. Postaviti roke za pridobitev manjkajočih znanj zaposlenih in pripraviti načrt izobraževanj; usposabljanj – 31.8.2011.	✓	✓

<p>Ugotovili smo, da učitelji poznajo učne metode in oblike dela, ki jih uporabljajo pri svojem delu. Kljub temu želimo na tem področju med učitelji spodbuditi komunikacijo in jih motivirati za uporabo različnih metod in aktivnih oblik dela.</p>	4.	<p>Določili bomo en dan v tednu (torek), ko bodo vsi učitelji prisotni na sedežu podjetja in uvedli tedenske sestanke, od tega vsaj enkrat na mesec vsebinske, na katerih bodo učitelji lahko izmenjali izkušnje z uporabo različnih metod, podajali nove predloge in ideje ter praktično predstavljali metode in oblike dela, ki jih uporabljajo pri poučevanju – medsebojno interno usposabljanje ...</p>	<p>Helena Felicijan Janja Šuster Lidija Praprotnik - koordinatorka Monika Žagar Patricija Pintar Romana Mikoletič Sandra Bera Selma Filipančič J. Simona Zupan Snježana Lekić</p>	31.3.2011	✓	
<p>V naši izobraževalni organizaciji želimo uvesti nove metode dela, s katerimi bi lahko še izboljšali kakovost vodenja in usmerjanja izobraževalnega procesa. Kot novo metodo želimo uvesti e-učenje in tako pri udeležencih spodbujati aktivne oblike dela. Ugotavljamo, da imamo zagotovljeno osnovno tehnično podporo za uvedbo e-učenja.</p>	5.	<p>Glede na to, da imamo v okviru Točke VŽU že zagotovljeno tehnično podporo (spletno učno okolje Moodle), bomo dodajali aktualna gradiva, vaje, učne liste, spletne povezave in druge aktualne informacije z določenega področja in pričeli izvajati izobraževalne programe kombinirano (še vedno na klasični način, vendar z uporabo metode – e-učenja).</p>	<p>Sandra Bera – koordinatorka (administriranje v e-obliko) Lidija Praprotnik</p>	31.8.2012	✓	

Kazalnik kakovosti: SPREMLJANJE, SVETOVANJE IN POMOČ UDELEŽENCU						
Standard kakovosti: »Zagotavljamo ustrezno spremljanje, kakovostno svetovanje in nudenje različnih možnosti pomoči glede na potrebe udeležencev.«						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Nimamo jasno definiranega sistema spremljanja udeležencev izobraževanja odraslih v neformalnih programih.	6.	Organizirali bomo interno usposabljanje za vse učitelje, ki pripravljajo poročila udeležencev o aktivnosti in uspešnosti v programu, predvsem s ciljem racionalizacije administrativnih postopkov (vnosov) z učinkovito uporabo IKT.	Snježana Lekić	31.3.2011	✓	
Nimamo jasno definiranega sistema spremljanja udeležencev izobraževanja odraslih v neformalnih programih.	7.	Pripravili bomo enotni osebni izobraževalni načrt, ki bo primeren za različne neformalne izobraževalne programe za odrasle.	Lidija Praprotnik	30.6.2012	✓	

Kazalnik kakovosti: SPODBUDE ZA SAMOSTOJNO UČENJE						
Standard kakovosti: »Udeležence seznanjamo z možnostmi samostojnega učenja in jih spodbujamo k samostojnemu učenju v Točki vseživljenjskega učenja (TVŽU).«						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Udeležence sicer seznanjamo z možnostmi samostojnega učenja in jih spodbujamo k samostojnemu učenju v Točki VŽU, vendar pa želimo v vseh izobraževalnih programih z novimi metodami prispevati k večji motivaciji udeležencev za samostojno učenje.	8.	Organizirali bomo sestanek vseh učiteljev, na katerem bomo izmenjali izkušnje in oblikovali smernice (pristope, metode, vsebine) glede spodbujanja udeležencev k samostojnemu učenju. Na podlagi predlogov bomo pripravili zapis, ki bo učiteljem predstavljal osnovno vodilo pri seznanjanju udeležencev z možnostmi samostojnega učenja. Po potrebi bomo organizirali skupinski pogovor na to temo.	Lidija Praprotnik - koordinatorka Monika Žagar Romana Mikoletič Sandra Bera Selma Filipančič J.	31.8.2011 – oblikovanje smernic	✓	
				31.8.2012 – uvedba v prakso	✓	

INVEL, d. o. o.
Direktorica:
dr. Selma Filipančič Jenko